



RPG ou méthode de Résolution de Problème en Groupe

Durée conseillée :

1 jour

Tarif en inter-entreprise :

670 € HT / personne

Tarif en intra-entreprise :

1595 € HT/ jour / groupe

Référence : **LMG.09**

<https://www.cnfce.com/formation-rpg-ou-methode-de-resolution-de-probleme-en-groupe>

Formation RPG : Maîtriser la méthode de résolution de problème en groupe

La **Résolution de Problème en Groupe (RPG)** ou **Méthodologie de Résolution de Problème en Groupe (MRPG)** vise à assurer un traitement des problèmes en utilisant les techniques du **Lean Management**. Cette méthode suit un protocole précis permettant d'identifier la cause profonde d'une situation. Ce stage de formation **Résolution de Problème en Groupe (RPG)** vous permettra d'identifier le fonctionnement de cette méthode.

Objectifs pédagogiques

- Les principes et les avantages de la méthode RPG ou Résolution de Problème en Groupe
- Appréhender les différentes approches de la méthode RPG et les appliquer
- Comprendre et savoir choisir les outils à utiliser pour identifier une solution viable en fonction de votre contexte

Programme

Introduction sur la notion de démarche qualité

- Retour la notion d'amélioration continue dans une entreprise
- Qu'est-ce que le [lean management](#) ou [lean manufacturing](#) ?
- Comment appliquer le Lean dans son entreprise et pourquoi ?

Les principes de la RPG dans une [démarche Kaizen](#)

- Qu'est-ce que la RPG ? Quelle utilisation faire de la méthode RPG ?
- Inventaire des outils à utiliser à chaque étape
- Focus sur le protocole de mise en place de la méthode RPG

La Résolution de Problèmes en Groupe (RPG)

- Origine et objectifs de la RPG dans une entreprise
- Définitions de la RPG : Qualité, problème, etc
- Les notions de QRQC en management : Quick Response Quality Control

Les outils fondamentaux de la RPG

- Savoir identifier et poser le problème selon la méthode CQQCOQP
- Rechercher les causes profondes du problèmes
 - Le principe du 6M
 - La méthode ISHIKAWA
- Ordonner, prioriser et planifier les actions de résolution de problème
- Retour sur les notions de PDCA dans le cadre de la RPG

Programme daté du 31/03/2020

Public & prérequis

Public cible

- Manager, encadrement
- Agents et techniciens de maîtrise

Pré-requis

- Connaître les basiques qualités pour suivre la **formation Résolution de Problème en Groupe (RPG)**
- Avoir une capacité de compréhension technique des problèmes abordés



Méthodes pédagogiques

- Appropriation des concepts par la pratique au travers d'exercices pédagogiques.
- Echanges entre les participants
- Retour d'expérience d'un manager « Lean »
- Illustration par des exemples concrets et des vidéos
- Support de cours formation RPG

Évaluation des acquis en fin de formation



Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu de formation
26-01-2022	26-01-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
07-02-2022	07-02-2022	Lyon
28-02-2022	28-02-2022	Lille
10-03-2022	10-03-2022	Bordeaux
24-03-2022	24-03-2022	Classe virtuelle – Formation à distance
12-04-2022	12-04-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
02-05-2022	02-05-2022	Lille
24-05-2022	24-05-2022	Classe virtuelle – Formation à distance
02-06-2022	02-06-2022	Lyon
16-06-2022	16-06-2022	Bordeaux
05-07-2022	05-07-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
28-07-2022	28-07-2022	Lille
29-08-2022	29-08-2022	Classe virtuelle – Formation à distance
14-09-2022	14-09-2022	Bordeaux
28-09-2022	28-09-2022	Lyon
07-10-2022	07-10-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
21-11-2022	21-11-2022	Bordeaux
06-12-2022	06-12-2022	Lyon
16-12-2022	16-12-2022	Lille
27-12-2022	27-12-2022	Classe virtuelle – Formation à distance



