



# Accompagner une victime de harcèlement

Référence : **DRT.118**

<http://www.cnfce.com/formation-prise-en-charge-victime-harcelement>

Durée conseillée :

**2 jours**

Tarif en inter-entreprise :

[nous contacter](#)

Tarif en intra-entreprise :

**1450 € HT/ jour / groupe**

## Formation accompagner une victime de harcèlement : Savoir intervenir contre le harcèlement moral, physique ou sexuel

Cette **formation sur le traitement des victimes de harcèlement** permettra aux participants **d'acquérir les connaissances relatives au cadre juridique ou légal du harcèlement sexuel** et aux particularités de chacune des infractions liées au harcèlement sexuel ou aux discriminations de genre, ainsi qu'aux sanctions et à l'état de la jurisprudence actuelle. Ce dispositif de formation permettra, également, aux stagiaires de disposer d'outils pour accueillir, traiter, questionner, communiquer ou **d'accompagner les personnes victimes de harcèlement** et les autres protagonistes (témoins, personnes mises en cause...).

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'impact d'une tentative ou d'un fait de harcèlement sur la personne et connaître les réactions potentielles des victimes et les stratégies mises en oeuvre
- Accueillir les personnes victimes, gérer leur stress, communiquer
- Les accompagner dans leurs démarches, et les informer de leurs droits et de la procédure à conduire
- Agir avec professionnalisme dans les différentes situations rencontrées et gérer les différentes personnalités auxquelles ils seront confrontés

# Programme

## Appréhender le cadre juridique du harcèlement moral et sexuel au travail

- Les dernières évolutions (rappel rapide des lois relatives au harcèlement)
- Etat de la jurisprudence récente sur le harcèlement sexuel - et distinction du harcèlement sexuel et du harcèlement moral - Implications des directives européennes
- Définition légale du harcèlement sexuel, et des actes assimilés
- Les éléments constitutifs du harcèlement face au stress et à la pression professionnelle

## Point sur les discriminations

- La notion de discrimination
- Cas d'application et sanctions
- Savoir identifier les cas de harcèlement ou de discrimination

## Appréhender les éléments de psychologie des « harceleurs »

- Les différents profils
- Les comportements associés

## Evaluer les conséquences potentielles pour les victimes

- Les conséquences sociales
- Les conséquences somatiques
- Les conséquences psychologiques : problèmes sexuels, honte/culpabilité/ perte d'estime de soi...
- Les différentes manifestations du stress post traumatique
- Le risque suicidaire

## Reconnaître les réactions et stratégies déployées par les victimes

- Les stratégies dites « passives » : déni, silence, banalisation, fuite, amnésie...
- Les stratégies dites « actives »

## Assurer la prise en charge des victimes

- L'entretien préalable

- Le cadre : comment assurer un cadre sécurisant
- L'accompagnement vers des recours juridiques
- L'accompagnement social, médical, psychologique
- Les difficultés de l'accompagnement
  - Gérer les résistances, le refus d'aide et les fausses croyances
  - Gérer les silences, le mutisme et les réactions émotionnelles



## Public & prérequis

### Public cible

- Entreprise privée
- Entreprise publique

### Pré-requis

**Il est recommandé d'avoir des notions en droit du travail pour suivre la formation prise en charge d'une victime de harcèlement**



## Méthodes pédagogiques

- Réflexions de groupe guidées par l'animateur
- Retour d'expériences des stagiaires
- Travaux d'application : ceux-ci pourront s'appuyer sur des compte rendus d'enquête réalisés par les participants (dans le respect de l'anonymat)
- Autodiagnostic et bilans réguliers au cours de la formation
- Validation des acquis au cours de la formation et en fin de formation
- Support de cours **formation prise en charge d'une victime de harcèlement**

