



Credit manager : Définir des objectifs et suivre les

performances

Durée conseillée :

2 jours

Tarif en inter-entreprise :

1390 € HT / personne

Tarif en intra-entreprise :

1595 € HT/ jour / groupe

Référence : **CTB.52**

<https://www.cnfce.com/formation-credit-manager-definir-des-objectifs-et-suivre-les-performances>

Formation credit manager : Développer la rentabilité par la motivation par objectifs

Objectifs pédagogiques

- Appréhender une méthode permettant de mettre en place un système de gestion d'objectifs
- Motiver vos collaborateurs et améliorer la rentabilité de votre entreprise

Programme

Les enjeux de la fonction dans l'entreprise

- Le contexte
- Les enjeux financiers
- L'impact commercial
- Le processus organisationnel et ses points clés

L'impact des objectifs sur le service Crédit et Recouvrement

- Reconnaissance, valorisation

- Aide à la gestion des priorités
- Développement des synergies
- Motivation

Les paramètres à intégrer

- Les pièges à éviter
- La culture d'entreprise
- L'environnement du service crédit
- Le contrat de travail
- La valorisation des enjeux

Les règles indispensables pour une méthode efficace et bien perçue

- Choix des critères
- Définition des seuils
- Temps intermédiaires
- Retour sur investissement

Le suivi des résultats

- Tableaux de bord
- Indicateurs de performance
- Savoir motiver et orienter l'équipe

Programme daté du 31/03/2020

Public & prérequis

Public cible

- Directeur Financier
- Crédit Manager

Pré-requis

- Aucun pré-requis nécessaire

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Apports méthodologiques
- Exercices pratiques
- Support de cours formation credit manager

Évaluation des acquis en fin de formation

Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu de formation
04-02-2021	05-02-2021	LYON
16-02-2021	17-02-2021	PARIS
15-03-2021	16-03-2021	CLASSE VIRTUELLE
24-03-2021	25-03-2021	LILLE
06-04-2021	07-04-2021	BORDEAUX
29-04-2021	30-04-2021	LYON
02-06-2021	03-06-2021	PARIS
16-06-2021	17-06-2021	LILLE
29-06-2021	30-06-2021	CLASSE VIRTUELLE
27-07-2021	28-07-2021	LYON
24-08-2021	25-08-2021	CLASSE VIRTUELLE
02-09-2021	03-09-2021	LILLE
13-09-2021	14-09-2021	BORDEAUX
22-09-2021	23-09-2021	PARIS
14-10-2021	15-10-2021	BORDEAUX
25-10-2021	26-10-2021	CLASSE VIRTUELLE
03-11-2021	04-11-2021	PARIS
22-11-2021	23-11-2021	LYON
08-12-2021	09-12-2021	LILLE

