



Gérer un dégât des eaux en gestion locative

Durée conseillée :

1 jour

Tarif en inter-entreprise :

750 € HT / personne

Tarif en intra-entreprise :

1495 € HT/ jour / groupe

Référence : **IMO.12**

<https://www.cnfce.com/formation-gestion-sinistre-degats-eaux-gestion-locative>

Formation gérer un dégât des eaux en gestion locative : méthode et procédure

La **gestion d'un sinistre du type dégât des eaux** demande la plus grande vigilance tant sur la responsabilité que sur la prise en charge des dégâts. Ce stage de **formation sur la gestion d'un sinistre dégât des eaux** vous permettra, en une seule session d'1 jour, de maîtriser les garanties, la procédure et les pièges à éviter pour vous assurer un traitement optimum lors d'un dégât des eaux.

Objectifs pédagogiques

- Mieux appréhender le contexte juridique et technique d'un sinistre dégât des eaux
- Optimiser les procédures internes et sécuriser la responsabilité de l'administrateur de biens
- Maîtriser la déclaration du sinistre en s'assurant du respect de la procédure

Programme

Déterminer le cadre juridique et contractuel dans le cadre d'un dégât des eaux

- Prendre en compte la mission de l'administrateur de biens et la loi Hoguet
- Connaître le rôle de l'assureur et du courtier d'assurance
- Mise au point sur les liens assureur / courtier/ assuré / administrateur de biens

Identifier les garanties d'assurance dans le respect de la mission de l'administrateur de biens

- Panorama des différentes typologies de contrats d'assurance
- Rédiger la déclaration de sinistre selon le type de contrat d'assurance :
 - L'assurance tous risques chantier (TRC)
 - L'assurance Dommage Ouvrage (DO)
 - L'assurance Biennale ou Décennale
 - L'assurance multirisque immeuble (MRI)
 - L'assurance multirisque habitation (MRH)
 - L'assurance propriétaire non occupant (PNO)
 - L'assurance décès invalidité (DI)

Assurer la mise en oeuvre des garanties dans le cadre d'un dégâts des eaux

- Retour sur la gestion du sinistre et les solutions de recours
- Identifier les méthodologies d'entreprise permettant de capitaliser sur les points essentiels
 - Reconnaître le responsable du sinistre
 - Déterminer les circonstances du sinistre
 - Evaluer les dégâts relatifs au sinistre
 - Evaluer les dommages directs et indirects du dégât des eaux
- Appréhender les procédures de déclaration
- Appréhender les modes opératoires
- Mise au point sur les documents administratifs et la gestion du dossier
- Assurer le suivi de la déclaration

Programme daté du 06/12/2021



Public & prérequis

Public cible

- Assistant(e)s à Gestionnaires locatifs
- Chargés de location
- Agent Immobilier

Pré-requis

Il est recommandé d'avoir une expérience dans l'Immobilier et une connaissance des contrats d'assurance pour suivre la formation gestion d'un dégâts des eaux en gestion locative

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Echanges de bonnes pratiques
- Etude de cas
- Support de formation gérer un sinistre dégât des eaux en gestion locative

Évaluation des acquis en fin de formation

Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu de formation
25-05-2022	25-05-2022	CLASSE VIRTUELLE
14-06-2022	14-06-2022	PARIS
04-07-2022	04-07-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
08-08-2022	08-08-2022	PARIS
23-09-2022	23-09-2022	CLASSE VIRTUELLE
05-10-2022	05-10-2022	PARIS
14-11-2022	14-11-2022	MIXTE VISIO / PRESENTIEL Paris
02-12-2022	02-12-2022	CLASSE VIRTUELLE

