



# Tableau de bord en gestion des risques client

Durée conseillée :

**1 jour**

Tarif en inter-entreprise :

**650 € HT / personne**

Tarif en intra-entreprise :

**1495 € HT/ jour / groupe**

Référence : **FIN.13**

<https://www.cnfce.com/formation-tableau-de-bord-en-risque-client>

## Formation tableau de bord de gestion des risques client : Maîtriser les risques

Les **risques clients**, comme les impayés ou les délais de paiement, ont une incidence considérable sur la santé financière d'une entreprise. A ce titre, il est crucial d'identifier les sources de risques et de s'assurer de la santé économique d'un client.

L'**élaboration d'un tableau de bord en risque client** est donc particulièrement conseillée pour définir des indicateurs de risques et agir en conséquence face à une entreprise « à risque ». Notre **formation tableau de bord en gestion des risques client** vous aidera à déterminer les critères de risques et à établir un diagnostic efficace.

Ainsi, vous serez en mesure d'évaluer et de gérer les risques pour assurer la pérennité économique de votre société.

### Objectifs pédagogiques

- Établir un diagnostic de solvabilité efficace grâce aux données comptables, financières et légales d'une entreprise
- Repérer les indicateurs clés du risque dans l'étude de la santé financière d'une entreprise avec ou sans éléments financiers
- Élaborer un tableau de bord afin de suivre les clients et adapter la relation en conséquence

# Programme

## Comprendre le rôle et l'utilité des indicateurs - définitions

- Appréhender les grandes familles d'indicateurs d'un tableau de bord
- La liste des indicateurs et leur localisation
- Définition des indicateurs du tableau de bord
- Développer ses connaissances sur le choix des indicateurs pertinents
- La définition des unités de mesures

## Prendre connaissance des sources d'informations disponibles

- Comment trouver la bonne information sur son client ?
- Identifier les sources légales à la disposition des entreprises
- Mise au point sur les données disponibles en interne

## Maîtriser la méthodologie et la construction du tableau de bord

- L'élaboration de la structure du tableau de bord et la sélection des indicateurs de suivi
- Appréhender les éléments constitutifs et le poids des indicateurs
- Optimiser l'exploitation du tableau de bord : constat, interprétation, action

## Assurer la mise en pratique par l'exploitation des outils

- Prendre connaissance des différentes étapes propres à l'utilisation d'un tableau de bord
- L'avis de solvabilité : apports illustrés
- Mettre en place un rapport de solvabilité financière
- Assurer le suivi de l'évolution du risque via le tableau de bord

## L'analyse financière du risque d'insolvabilité, apports théoriques et traduction concrète

- Réaliser l'analyse des éléments non financiers (formes juridiques, fusion/acquisition ?)
- Connaître le positionnement du partenaire par rapport au secteur d'activité
- Générer un diagnostic des risques d'insolvabilité (les indicateurs d'alertes)

Programme daté du 03/08/2020



# Public & prérequis

## Public cible

- Directeur Financier
- Risk Manager
- Credit Manager
- Responsable Comptable

## Pré-requis

Il est recommandé d'avoir des notions en risque client pour suivre la formation tableau de bord en risque client



# Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et méthodologiques
- Pédagogie interactive basée sur des conseils pratiques et des exemples concrets
- Remise du support de cours de la **formation tableau de bord en gestion des risques client**
- Documentation en lien avec le sujet

Évaluation des acquis en fin de formation



# Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu de formation
05-01-2021	05-01-2021	CLASSE VIRTUELLE
21-01-2021	21-01-2021	BORDEAUX
12-02-2021	12-02-2021	PARIS
24-02-2021	24-02-2021	LILLE
19-03-2021	19-03-2021	LYON
09-04-2021	09-04-2021	BORDEAUX
22-04-2021	22-04-2021	PARIS
05-05-2021	05-05-2021	CLASSE VIRTUELLE

26-05-2021	26-05-2021	LYON
21-06-2021	21-06-2021	LILLE
01-07-2021	01-07-2021	BORDEAUX
15-07-2021	15-07-2021	LYON
03-08-2021	03-08-2021	CLASSE VIRTUELLE
27-08-2021	27-08-2021	PARIS
22-09-2021	22-09-2021	LILLE
01-10-2021	01-10-2021	BORDEAUX
19-10-2021	19-10-2021	LYON
05-11-2021	05-11-2021	CLASSE VIRTUELLE
13-12-2021	13-12-2021	PARIS
23-12-2021	23-12-2021	LILLE

