



CENTRE NATIONAL
DE LA FORMATION

Gestion du risque clients à

l'international

Référence : **RCV.08**

Durée conseillée :

2 jours

Tarif en inter-entreprise :

1250 € HT / personne

Tarif en intra-entreprise :

1440 € HT/ jour / groupe

<https://www.cnfce.com/formation-gestion-du-risque-clients-a-international>

Formation gestion du risque clients à l'international : Maîtriser le contexte et les risques financiers à l'international

Toute **transaction à l'international** implique des risques clients qu'il est nécessaire de maîtriser, ou tout du moins, de prévenir au maximum. Cela passe par une mise au point sur les enjeux et les menaces de la **vente à l'export** et la négociation au préalable de garanties avec ses clients pour éviter impayés et imprévus. Cette **formation en gestion du risque client à l'international** vous donnera une vision globale des enjeux à maîtriser lors de vente à l'export, de dresser un tableau des menaces et des catégories d'acheteurs, mais surtout d'appréhender les techniques et les instruments de paiements export.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les enjeux et les menaces de la vente à l'export
- Développer des réflexes de prévention et de gestion du risque de crédit clients à l'international
- Connaître les principaux moyens de prévention des impayés et de réduction des délais de paiement

Programme

Connaître les opportunités et les menaces liées à l'export

- Dresser un tableau des zones de croissance et de risque dans le monde
- Déterminer les habitudes de paiement
- Appréhender les coûts de gestion du crédit clients

Assurer la gestion du risque export

- Appréhender la politique crédit
- Connaître les étapes de la prise de risque
- Identifier le rôle du Credit Manager
- Maîtriser les indicateurs de performance

Analyser et gérer le risque d'impayés

- Réaliser un tableau des risques par pays et catégories d'acheteurs
- Assurer la collecte et l'analyse de l'information
- Savoir fixer une limite de crédit
- Maîtriser le transfert du risque d'impayés

Prévoir et négocier des garanties avec ses clients

- Maîtriser le cadre juridique de la vente à l'export
- Gérer l'offre commerciale et son acceptation
- Apprécier les conditions générales de vente export
- Remplir le contrat commercial et les clauses essentielles

Optimiser la logistique, le transport et la livraison à l'international

- Connaître les différents modes de transport
- Appréhender les différents points à traiter pour assurer une logistique efficace
 - Les incoterms
 - Le dédouanement
 - Les intermédiaires
 - Les normes
 - L'assurance transport

Intégrer les techniques et instruments de paiement export

- Intégrer le fonctionnement de la lettre de crédit/ CREDOC
- Intégrer le fonctionnement de la lettre de crédit stand by

- Incorporer le virement dans le paiement export
- Intégrer le fonctionnement de la lettre de change etc

Maîtriser la relance et le recouvrement export

- Connaître les habitudes de recouvrement adaptés à l'export
- Assurer la relance amiable par téléphone, mail ou courrier
- Garantir la gestion des litiges
- Employer des prestataires spécialisés dans le recouvrement à l'export

Programme daté du 31/03/2020

Public & prérequis

Public cible

Tous cadres ou collaborateurs investis dans la gestion du risque clients export (commercial, comptabilité, administration des ventes, finance, etc)

Pré-requis

Il est recommandé d'avoir des notions en matière d'export pour suivre la formation gestion du risque clients à l'international

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Quizz et exercices
- Cas pratiques appliqués au contexte professionnel des participants
- Echanges d'expérience
- Support de cours **formation gestion du risque clients à l'international**

Évaluation des acquis en fin de formation

Dates et lieux

Date de début	Date de fin	Lieu de formation
07-12-2020	08-12-2020	PARIS
07-01-2021	08-01-2021	CLASSE VIRTUELLE
27-01-2021	28-01-2021	PARIS
10-02-2021	11-02-2021	LILLE
22-02-2021	23-02-2021	BORDEAUX
09-03-2021	10-03-2021	LYON
12-04-2021	13-04-2021	PARIS
21-04-2021	22-04-2021	CLASSE VIRTUELLE
05-05-2021	06-05-2021	LYON
17-06-2021	18-06-2021	BORDEAUX
30-06-2021	01-07-2021	LILLE
12-07-2021	13-07-2021	PARIS
22-07-2021	23-07-2021	CLASSE VIRTUELLE
03-08-2021	04-08-2021	BORDEAUX
31-08-2021	01-09-2021	LILLE
29-09-2021	30-09-2021	LYON
21-10-2021	22-10-2021	CLASSE VIRTUELLE
02-11-2021	03-11-2021	LYON
18-11-2021	19-11-2021	BORDEAUX
07-12-2021	08-12-2021	LILLE
20-12-2021	21-12-2021	PARIS

