



Accueil des aveugles et personnes

malvoyantes en ERP (avec ou sans chien)

Référence : **SCR.26**

Durée conseillée :

1 jour

Tarif en inter-entreprise :

[nous contacter](#)

Tarif en intra-entreprise :

1395 € HT/ jour / groupe

<https://www.cnfce.com/formation-accueil-aveugles-malvoyant-erp-deficient-visuel>

Formation accueil des aveugles en ERP : Faciliter l'accueil des personnes non-voyantes ou mal voyantes avec ou sans chien-guide d'aveugle

Ce programme de **formation à l'accueil des personnes aveugles et des malvoyants en ERP** vise à sensibiliser les professionnels du pôle accueil aux spécificités du handicap visuel ou déficiente visuelle.

Les stagiaires participant à ce stage d'1 jour découvriront les différentes formes de non-voyance et de déficience visuelle, afin d'adapter au mieux leur accueil face aux personnes en situation de handicap visuel, et à leur **chien-guide**. Ainsi, votre personnel d'accueil pourra accueillir une personne aveugle ou avec professionnalisme et efficacité.

Cette **formation sur l'accessibilité de personnes malvoyantes/non-voyantes et de leur chien-guide** est dispensée par deux formateurs, un déficient visuellement et un formateur aveugle, accompagné d'un chien-guide.

Cette **formation obligatoire sur le handicap visuel** permet de répondre à l'obligation de formation des professionnels en contact avec les usagers et clients des établissements recevant du public de catégories 1,2 ,3 et 4.

Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser le personnel d'un FRP au handicap et aux différentes formes

- Sensibiliser le personnel à un ETP du handicap et aux différentes formes de déficiences visuelles
- Accueillir une personne visuellement déficiente avec professionnalisme
- Développer la qualité de sa communication pour guider et accompagner au mieux ce public



Programme

Introduction à la formation : Comprendre la notion de handicap

- Synthèse sur les différents types de handicap
- Synthèse sur les chiffres clés de la malvoyance en France et dans le monde

Mieux comprendre le handicap visuel et ses déclinaisons : malvoyance/non voyance

- Qu'est-ce qu'un handicap visuel ? De quoi parle-t-on ?
- Description des stades de la malvoyance et de la déficience visuelle
- Découvrir en image les principaux troubles de la vue :
 - Presbytie
 - Astigmatisme
 - Glaucome
 - Etc

Découvrir le rôle du chien-guide d'un aveugle et ses spécificités

- S'informer sur la formation du chien-guide
- De quels races sont majoritairement les chiens-guides ?
- Assimiler les bonnes pratiques de l'accueil pour les chiens-guides
 - Identifier les éventuelles difficultés lors de son accueil

S'informer sur la fonction des aides techniques :

- Canne blanche et canne électronique

Assimiler les bonnes pratiques de l'accueil d'une personne atteinte d'une déficience visuelle

- Focus sur l'attitude à tenir face à une personne déficiente visuellement

- Travailler la qualité de sa prise en charge d'un aveugle ou d'un malvoyant
- Identifier les points de repère d'une personne aveugle
- Comment fonctionne l'image mentale d'une personne non-voyante ?
- Guider et accompagner ce public : les bonnes pratiques à appliquer
- Savoir comment procéder à l'évacuation des personnes déficientes visuellement en cas d'alerte

Programme daté du 23/06/2021

Public & prérequis

Public cible

La formation accueil des aveugles/malvoyants en ERP s'adresse à des :

- Professionnels évoluant à l'accueil ou au service informations d'ERP
- Professionnels en contact avec les usagers et les clients

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre la formation accueil des aveugles/malvoyants en ERP / déficientes visuelles

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques
- Support de cours de la **formation accueil des aveugles/malvoyants en ERP**
- Echanges interactifs et questions-réponses avec le formateur

Évaluation des acquis en fin de formation

