



CNFCE your success partner

IA et automatisation : quelles conséquences pour les compétences ?

Faire de l'IA un levier de transformation positive

L'intelligence artificielle **s'installe progressivement dans les pratiques professionnelles** : recherche d'informations, analyse, rédaction, relation client, gestion administrative ou aide à la décision.

Mais **sa véritable valeur ne réside pas dans l'outil lui-même**. Elle dépend de la **capacité des collaborateurs à l'utiliser avec discernement**, à contrôler ses résultats et à l'intégrer dans des processus métier pertinents.

Pour les entreprises, la question devient donc très concrète : **quelles compétences faut-il renforcer pour faire de l'IA un levier de performance durable ?**

L'IA transforme moins les métiers qu'elle ne recompose les compétences

L'automatisation ne signifie pas nécessairement la disparition d'un métier. Elle modifie d'abord la répartition des tâches qui le composent.

Certaines opérations répétitives peuvent être accélérées ou partiellement automatisées. En parallèle, d'autres responsabilités prennent davantage de poids : **formuler une demande précise, interpréter un résultat, détecter une erreur, protéger les informations sensibles ou prendre une décision contextualisée**.

Cette évolution fait émerger des profils plus hybrides, capables d'associer :

- une expertise métier solide ;
- une bonne compréhension des possibilités et des limites de l'IA ;
- un regard critique sur les contenus produits ;
- la capacité à repenser une méthode de travail ;
- des compétences humaines renforcées : jugement, créativité, coopération et communication.

L'enjeu n'est donc pas de former indistinctement tous les collaborateurs à tous les outils. Il consiste à partir des usages réels, à identifier les tâches concernées et à construire des parcours de montée en compétences adaptés aux responsabilités de chacun.

Trois priorités pour accompagner la transformation

1 Cartographier les tâches avant de choisir les outils

Quels processus peuvent être simplifiés ? Quelles tâches doivent rester sous contrôle humain ?

Où l'IA apporte-t-elle une valeur métier mesurable ?

2 Développer des compétences techniques et critiques

Savoir utiliser un outil ne suffit pas. Les collaborateurs doivent également apprendre à vérifier les résultats, protéger les données et reconnaître les situations dans lesquelles l'IA ne doit pas décider seule.

3 Faire de la formation un processus continu

Les usages évoluent rapidement. Des ateliers pratiques, des mises en situation et des retours d'expérience permettent d'ancrer les compétences dans le quotidien professionnel.



**Cliquez sur l'image pour la télécharger*

Accompagner la montée en compétences de vos équipes

INFO RÉGLEMENTAIRE

Fin de la subrogation OPCO : êtes-vous prêt pour le 1er octobre 2026 ?

À partir du **1er octobre 2026**, les modalités de financement de nombreuses formations évoluent. Dans la plupart des situations, les entreprises devront **régler directement l'organisme de formation**, puis demander le remboursement à leur OPCO. Cette évolution peut avoir un impact sur la trésorerie, l'organisation administrative et la planification des formations. Certaines exceptions pourront toutefois continuer à s'appliquer selon les OPCO et les dispositifs concernés.

👉 Notre conseil : anticipez dès maintenant vos budgets formation et rapprochez-vous de votre OPCO afin de connaître les modalités qui s'appliqueront à votre entreprise.

Comprendre les changements liés à la subrogation OPCO

Vous préparez vos actions de formation du second semestre ?



🔗 Bien plus qu'un catalogue de formations.

Parce que vos contraintes géographiques et opérationnelles sont uniques, notre catalogue de plus de **2 000 formations** s'adapte à vos arbitrages.

Nos chargés de projets vous accompagnent pour planifier vos sessions selon le format le plus rentable et le plus adapté à vos directions métiers.

Je contacte un chargé de projet

CNFCE

CNFCE - 42 rue Rouelle, 75015 Paris - France

SIRET 480 626 787 00067 - N° TVA intracommunautaire : FR 11480626787



[Conditions générales](#)

[Politique de confidentialité](#)

[Mentions légales](#)